

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En utilisant les services de NUTRICODE sur le site Web de NUTRICODE, par exemple à l'adresse [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn) ou tout autre domaine y faisant référence, ainsi que dans les applications mobiles pour les appareils IOS et Android, l'utilisateur accepte les conditions générales (- ci-après dénommées "CG" en abrégé). Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les CG, l'enregistrement doit être annulé. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les sites web et applications du propriétaire. En outre, elles sont valables indépendamment du fait que l'utilisation des services NUTRICODE soit gratuite ou payante.

A moins que précisé autrement, les conditions d'utilisation détaillées dans cette section s'appliquent généralement pendant l'utilisation de NUTRICODE.

Des conditions d'utilisation uniques ou additionnelles peuvent s'appliquer à des contextes particuliers et sont alors indiqués additionnellement au sein de ce document.

## 1. Dispositions générales :

1.1.L'application NUTRICODE fait référence aux services fournis par un groupe de nutritionnistes et de médecins de renommée, elle établit son siège social au sis 67, avenue Alain SAVARY- cité jardin 1- BLOC A- 1002 Tunis. Vous trouverez de plus amples informations sur NUTRICODE dans les mentions légales du site Web et de l'application.

1.2.Le propriétaire offre différentes possibilités aux utilisateurs de se familiariser avec la pratique de l'intervalle chanfreiné. L'objet du présent contrat est l'utilisation, à titre gratuit ou onéreux ou financé par la publicité, des services proposés par le propriétaire sous le nom de NUTRICODE via son site internet [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn), d'autres sites internet de NUTRICODE ou via des applications logicielles (ci-après dénommés " Services " ou " Service "). Si l'utilisateur souhaite utiliser une application mobile pour utiliser les Services, il peut se renseigner sur le site [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn) pour savoir si le propriétaire propose une application mobile pour son appareil terminal ou pour le système d'exploitation de son appareil terminal. Si un service est payant, cela est indiqué explicitement.

1.3.Un service peut être utilisé sur toutes les plates-formes ou appareils finaux supportés par NUTRICODE. Les limites, en particulier les limites techniques, peuvent être trouvées dans la description de l'offre respective.

1.4.L'utilisation des services nécessite une inscription. L'utilisation des fonctions de base de NUTRICODE est initialement n'est possible qu'après enregistrement. Une inscription est nécessaire pour utiliser les services payants ou gratuits. Une inscription peut être effectuée ultérieurement. L'inscription nécessite que l'utilisateur saisisse son e-mail et un mot de passe. L'inscription n'est possible que via l'application NUTRICODE mobile. Au cours du processus d'inscription, il est demandé à l'utilisateur d'accepter les présentes conditions générales et la politique de confidentialité. Après une inscription réussie, un e-mail de confirmation sera envoyé, demandant à l'utilisateur de vérifier l'inscription en cliquant sur le champ "Confirmer le compte". Après avoir confirmé le champ, l'utilisateur sera redirigé vers l'application mobile où l'enregistrement sera définitivement confirmé. Ce n'est qu'à ce moment-là que le processus d'enregistrement est terminé. L'utilisateur assure que toutes les données soumises lors de l'enregistrement sont complètes et véridiques. Le contrat d'utilisation entre l'utilisateur et le propriétaire n'entre en vigueur qu'avec une confirmation électronique du propriétaire.

1.5.En s'inscrivant à NUTRICODE, l'utilisateur accepte ces termes et conditions d'utilisation des services. Si l'utilisateur accède aux services via l'App et a téléchargé NUTRICODE depuis l'App Store ou Play Store d'un tiers ou accède aux contenus via une plateforme audio/vidéo ou d'assistance (comme Google Home), les conditions respectives d'activité ou d'utilisation de l'App Store ou de la plateforme s'appliquent en complément ; en cas de contradictions, les présentes CG prévalent.

1.6.Lors du téléchargement et de l'utilisation de NUTRICODE, notamment dans des réseaux tiers ou à l'étranger, l'utilisateur peut encourir des frais de transmission de la part de son fournisseur d'accès Internet.

1.7.La condition préalable à l'utilisation des services est l'atteinte de l'âge de 18 ans et la pleine capacité juridique. Les services s'adressent exclusivement aux consommateurs. Selon la définition légale, un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction légale à des fins qui ne sont principalement ni commerciales ni leur activité professionnelle indépendante. L'utilisation de NUTRICODE à des fins commerciales ou autres est expressément interdite.

1.8.Afin d'utiliser le Service, les Utilisateurs doivent s'inscrire ou créer un compte Utilisateur en communiquant toutes les données ou informations nécessaires de manière complète et honnête.

Si les Utilisateurs ne procèdent pas ainsi, le Service sera indisponible.

Les Utilisateurs sont tenus de garder leurs identifiants de connexion confidentiels et de garantir leur sécurité. C'est la raison pour laquelle les Utilisateurs sont également tenus de choisir des mots de passe qui respectent les normes de résistance les plus élevées autorisées par NUTRICODE. En s'enregistrant, les Utilisateurs se reconnaissent pleinement responsables pour toutes les activités qui ont lieu sous leurs noms d'utilisateur et mot de passe. Il est requis des Utilisateurs d'informer le Propriétaire immédiatement et sans équivoque, en se servant des coordonnées indiquées dans ce document, s'ils ont raison de penser que leurs informations personnelles, et notamment les comptes d'utilisateurs, les autorisations d'accès ou les données personnelles, ont été violés, indûment divulgués ou volés.

1.9.La création de comptes d'Utilisateurs sur NUTRICODE est assujettie aux conditions exposées ci-dessous. En s'enregistrant, les Utilisateurs s'engagent à respecter de telles conditions.

- Les Comptes créés par des bots ou d'autres méthodes automatisées ne sont pas permis.
- A moins que précisé autrement, chaque Utilisateur ne doit enregistrer qu'un seul compte.
- A moins qu'autorisé expressément, un compte d'Utilisateur ne peut pas être partagé avec d'autres personnes.

1.10.Les Utilisateurs peuvent fermer leur compte et arrêter d'utiliser le Service à tout moment en :

- Utilisant les outils fournis pour la fermeture d'un compte sur NUTRICODE.
- En contactant directement le Propriétaire avec les coordonnées fournies dans ce document.

1.11.Le propriétaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre ou de supprimer à tout moment et sans avis, les comptes d'Utilisateurs considérés inappropriés, en infraction ou en violation de ces Conditions générales.

La suspension ou la suppression de comptes d'Utilisateurs ne permettra pas aux Utilisateurs de faire des demandes d'indemnisation, de dommages et intérêts ou de remboursement.

La suspension ou la suppression de comptes due à des causes imputables à l'Utilisateur ne dispense pas l'Utilisateur de payer tout frais ou prix applicables.

## **2. Contenu sur NUTRICODE**

Sauf indication contraire ou clairement identifiable, tout contenu accessible sur NUTRICODE appartient au Propriétaire ou à ses concédants de licence, ou est présenté par ceux-ci.

Le Propriétaire s'efforce de s'assurer que le contenu présenté sur NUTRICODE n'enfreint aucune disposition légale en vigueur ni aucun droit de tiers. Il n'est cependant pas toujours possible de parvenir à ce résultat.

Dans de tels cas, sans préjudice aux prérogatives légales des Utilisateurs pour mettre leurs droits en application, les Utilisateurs sont priés préférablement de signaler toute plainte en se servant des coordonnées fournies dans ce document.

## 2.1 Droits concernant le contenu sur NUTRICODE

Le Propriétaire détient et se réserve tous les droits de propriété intellectuelle pour ce contenu. Par conséquent, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser ce contenu d'une manière qui n'est pas nécessaire ou implicite dans l'usage adéquat du Service.

Particulièrement, mais sans s'y limiter, les Utilisateurs ne peuvent pas copier, télécharger, partager (au-delà des limites avancées ci-dessous), modifier, traduire, transformer, publier, transmettre, vendre, sous-licencier, modifier, transférer/assigner à des tiers ou créer un travail dérivé du contenu accessible sur NUTRICODE, ou de permettre tout tiers de le faire à travers l'Utilisateur ou leur appareil, même sans que l'Utilisateur en ait connaissance.

Où expressément indiqué sur NUTRICODE, l'Utilisateur peut télécharger, copier et/ou partager du contenu accessible sur NUTRICODE, pour un usage uniquement personnel et non-commercial et à condition que les attributions de droits d'auteur et toutes les autres attributions demandées par le Propriétaire sont correctement mises en place.

Toute limitation statutaire applicable, ou exception au droit d'auteur restera intact.

## 2.2 Contenu fourni par les Utilisateurs

Le Propriétaire permet aux Utilisateurs de télécharger, partager ou fournir leur propre contenu sur NUTRICODE.

En fournissant du contenu à NUTRICODE, les Utilisateurs confirment être légalement autorisés de ce faire et qu'aucune disposition statutaire ou qu'aucun droit de tiers ne sont enfreints.

Plus d'information sur ce qu'est un contenu acceptable peut être trouvé dans la section de ces Conditions générales qui détaille l'usage acceptable.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent qu'en fournissant leur propre contenu sur NUTRICODE ils accordent une licence non-exclusive, mondiale, entièrement libérée et libre de redevance, irrévocable, perpétuelle (ou pour l'entière période de protection), sous-licenciable et transférable, d'utiliser, accéder, conserver, reproduire, modifier, distribuer, publier, traiter dans des travaux dérivés, retransmettre, diffuser en streaming, transmettre ou exploiter autrement un tel contenu pour fournir et faire la promotion de son Service avec tous médias ou moyens.

Dans les limites du droit applicable, les Utilisateurs renoncent à tout droit moral en connexion avec le contenu qu'ils fournissent à NUTRICODE.

Les Utilisateurs reconnaissent, acceptent et confirment que tout contenu qu'ils fournissent à travers NUTRICODE sera disponible sous réserve des mêmes Conditions générales avancées pour le contenu sur NUTRICODE.

### *Responsabilité quant au contenu fourni*

Les Utilisateurs sont seuls responsables du contenu qu'ils téléchargent, publient, partagent ou fournissent sur NUTRICODE. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le **Propriétaire ne filtre ni ne modère ce contenu.**

Toutefois, le Propriétaire se réserve le droit de retirer, de supprimer ou de bloquer ce contenu, à sa discrétion, et, sans avis préalable, de refuser l'accès à NUTRICODE à l'Utilisateur qui télécharge :

- s'il a connaissance d'une quelconque violation (alléguée) des présentes Conditions générales, de tout droit d'un tiers, ou de la loi applicable, fondée sur ce contenu ;
- si une notification d'atteinte à des droits de propriété intellectuelle est reçue ;
- si une notification d'atteinte à la vie privée d'un tiers, et notamment à sa vie intime, est reçue ;
- sur ordre d'une autorité publique ; ou

- si le Propriétaire est informé que le contenu, tout en étant accessible via NUTRICODE, peut représenter un risque pour les Utilisateurs, les tiers et/ou la disponibilité du Service.

#### *2.4 Retrait du contenu de parties de NUTRICODE accessible à travers l'App Store*

Si le contenu reporté est considéré répréhensible, il sera retiré dans les 24 heures et l'Utilisateur ayant fourni ce contenu sera barré de l'utilisation du Service.

### **3. Accès aux ressources externes**

A travers NUTRICODE les Utilisateurs peuvent avoir accès aux ressources externes fournies par des tiers. Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que le Propriétaire n'a pas de contrôle sur de telles ressources et ne sera pour cela pas responsable pour le contenu et la disponibilité.

Les conditions applicables aux ressources fournies par des tiers, y compris ceux applicables à tout octroi de droits dans le contenu découlent des Conditions générales de tous tiers ou, en leur absence du droit statuaire applicable.

### **4. Utilisation acceptable**

NUTRICODE et le Service ne peuvent être utilisés que dans le cadre de ce pour lequel ils ont été fournis, sous ces Conditions générales et le Droit applicable.

Les Utilisateurs seront seuls responsables de s'assurer que leur utilisation de NUTRICODE et/ou du Service n'enfreint aucune loi en vigueur, règlement ou droits de tiers.

**C'est pourquoi, le Propriétaire se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée pour protéger ses intérêts légitimes, et notamment de refuser l'accès de l'Utilisateur à NUTRICODE ou le Service, de mettre fin aux contrats, de reporter toute faute commise à travers NUTRICODE ou le Service aux autorités compétentes – telles que les autorités judiciaires ou administratives - lorsque les Utilisateurs sont soupçonnés d'enfreindre toute loi, tous règlements ou droits de tiers et/ou ces Conditions générales, y compris mais sans toutefois se limiter à se livrer aux activités suivantes :**

#### *4.1 Restrictions de conduite*

- feindre de remplir toutes les conditions ou les requis possibles pour accéder à NUTRICODE et/ou d'utiliser les Services, tels que par exemple être un adulte au sens de la loi ou qualifié de Consommateur ;
- cacher leur identité ou voler l'identité d'un autre, ou prétendre d'être ou de représenter un tiers, si cela n'est pas permis par le tiers ;
- manipuler les identifiants pour déguiser ou autrement cacher l'origine des messages ou du contenu posté ;
- diffamer, abuser, harasser, utiliser des pratiques menaçantes, menacer ou violer les droits légaux d'autres personnes de toute autre manière ;
- promouvoir une activité qui peut mettre la vie du de l'Utilisateur ou la vie de toute autre personne en danger ou pouvant causer une blessure physique. Cela inclue mais ne se limite pas aux menaces ou incites suicidaires, traumatismes physiques intentionnels, la consommation de drogues illicites, ou la consommation excessive d'alcool. Dans aucun cas un Utilisateur n'est permis de publier tout contenu

promouvant et/ou encourageant et/ou montrant un comportement autodestructeur ou violent sur NUTRICODE ;

- sonder, scanner, ou tester les vulnérabilités de NUTRICODE notamment les services ou tout réseau connecté au site Web, ou d'enfreindre la sécurité ou les mesures d'authentification sur NUTRICODE, y compris les services ou tout réseau connecté à NUTRICODE ;
- installer, intégrer, télécharger ou incorporer autrement tout malware dans ou à travers NUTRICODE ;
- utiliser NUTRICODE ou l'infrastructure technique de façon abusive, excessive ou autrement inapproprié (par exemple : pour spammer) ;
- tenter de perturber ou de trafiquer l'infrastructure technique d'une manière qui nuit ou place un poids abusif sur NUTRICODE ou le Service ;
- prétendre d'acheter tout Produit offert à travers NUTRICODE sans réelle intention de le faire ;
- être en défaut de paiement des Produits achetés ;

#### *4.2 Utilisation excessive du Service*

- utiliser une ressource de NUTRICODE excessivement en relation d'autres Utilisateurs de NUTRICODE- dans de tels cas, le Propriétaire se réserve le droit, à sa seule discrétion, de suspendre le compte de l'Utilisateur ou de limiter l'activité associée jusqu'à ce que l'Utilisateur réduise cette consommation excessive ;

#### *4.3 Le scraping*

- adopter toute procédure automatisée, récolter ou scraper de l'information, des données et/ou du contenu de NUTRICODE et toutes les spécificités digitales qui y sont liées à moins qu'explicitement permis par le Propriétaire ;

#### *4.4 Restrictions sur le contenu*

- diffuser ou publier un contenu illégal, obscène, illégitime, diffamatoire ou inapproprié ;
- publier tout contenu qui promeut, soit directement ou indirectement, la haine, le racisme, la discrimination, la pornographie, la violence ;
- diffuser ou publier tout contenu qui est faux ou qui alarme de façon injustifiée ;
- utiliser NUTRICODE pour publier, diffuser ou autrement fournir un contenu qui est protégé par le droit de la propriété intellectuelle, notamment mais pas seulement les brevets, marques déposées, ou les droits d'auteurs, illégalement et sans le consentement légitime du porteur du droit ;
- utiliser NUTRICODE pour publier, diffuser ou autrement fournir tout autre contenu qui enfreint les droits de tiers, notamment mais pas seulement ceux de l'Etat, de l'armée, du commerce ou de secrets professionnels et des données personnelles ;
- publier tout contenu ou exercer toute activité qui perturbe, interrompt, endommage, ou enfreint d'une autre manière l'intégrité de NUTRICODE ou toute autre expérience d'Utilisateur ou dispositifs. Lesdites activités incluent : spammer, distribuer des publicités non-autorisées, hameçonner, escroquer d'autres, répandre des malwares ou virus etc ;

#### *4.5 Protection de l'utilisateur*

- détourner tout compte utilisé par un autre Utilisateur ;
- récolter ou collecter toute informations d'autres Utilisateurs les identifiant personnellement, notamment mais pas seulement leurs adresses email ou leurs coordonnées, en contournant les paramètres de confidentialité des comptes d'autres Utilisateurs sur NUTRICODE ou par d'autres moyens ;
- utiliser toute information concernant les Utilisateurs, notamment leurs données personnelles les ou leurs coordonnées pour des objectifs autre que ceux envisagés par NUTRICODE ;

#### *4.6 Restrictions à l'utilisation commerciale*

- s'inscrire ou utiliser NUTRICODE afin de promouvoir, vendre ou faire la publicité de toute façon de produits ou de services de toute nature ;  
\*indiquer ou essayer de sous-entendre de toute façon, que l'Utilisateur se tient dans une relation qualifiée avec NUTRICODE ou que NUTRICODE a approuvé l'Utilisateur, les produits ou services de l'Utilisateur ou les produits ou services de tiers pour tout objectif ;

### **5.Licence de logiciel**

Tous droits industriels ou de propriété intellectuelle, et tout autre droit exclusif de logiciel ou d'applications incorporés dans ou liés à NUTRICODE sont tenus par le Propriétaire et/ou ses concédants.

Soumis à la conformité de l'Utilisateur avec et malgré toutes les clauses divergentes de ces conditions, le Propriétaire transmet simplement une licence révocable, non-exclusive, non-sous-licenciable et non-transférable pour utiliser le logiciel et/ou tout autre moyen technique incorporé dans le Service dans le cadre et pour les objectifs de NUTRICODE et du Service offert.

La licence ne donne pas un droit d'accès aux Utilisateurs, ou d'utilisation ou de divulgation du code source original. Toutes les techniques, algorithmes et procédures contenues dans le logiciel et toute documentation liée est la propriété du Propriétaire ou du donneur de licence seul.

Tous les droits et licences offerts aux Utilisateurs devront immédiatement se terminer lors de la résiliation de l'Accord.

Sans préjudice aux dispositions ci-dessus, sous cette licence les Utilisateurs peuvent télécharger, installer, utiliser, et conduire le logiciel sur un nombre autorisé d'appareils, à condition que ces appareils sont communs et à jour en termes de normes de technologie et de marché.

Le propriétaire se réserve le droit de publier des mises-à-jour, des réparations et d'autres développements de NUTRICODE et/ou ses logiciels connectés et de les fournir aux Utilisateurs gratuitement. Les Utilisateurs peuvent avoir besoin de télécharger et d'installer ces mises-à-jour pour continuer d'utiliser NUTRICODE et/ou les logiciels connectés.

Les nouvelles versions peuvent n'être accessibles qu'en échange d'un paiement pour un frais.

Les Utilisateurs peuvent télécharger, installer, utiliser et faire courir le logiciel sur 2 appareils.

Cependant, il peut lui être interdit de faire courir un logiciel sur plus d'un appareil à la fois.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1.Services avec coûts :**

1.1. Certains services de NUTRICODE nécessitent le paiement d'une redevance. L'étendue des services inclus dans NUTRICODE et utilisables par l'utilisateur dépend de l'utilisation gratuite ou payante de ces services. En

cas d'utilisation gratuite, l'utilisateur a accès à certaines fonctions et informations de base des services respectifs. Une gamme étendue de fonctions est disponible pour l'utilisateur si les services sont activés pour l'utilisateur dans le cadre d'un abonnement. NUTRICODE fournit un aperçu des services payants disponibles, de leurs frais, de l'étendue des services, des restrictions et des conditions dans l'application NUTRICODE. Le paiement de la redevance donne uniquement le droit à l'utilisateur d'accéder aux services disponibles ou visibles dans la présentation de l'offre. Tous les frais mentionnés sont inclus dans la taxe de vente applicable.

1.2. Les différentes étapes de l'achat de services payants sont décrites dans les descriptions de l'App Store ou Play Store du tiers, de NUTRICODE. En passant une commande, l'utilisateur soumet une offre. Le simple fait d'appuyer sur le bouton de commande ne constitue pas un contrat de vente pour le contenu payant. Ce n'est qu'après un paiement réussi et la confirmation électronique correspondante que la commande est considérée comme acceptée et que le contrat de vente est conclu. L'acceptation peut également être implicite, notamment par l'activation des services payants.

1.3. NUTRICODE offre la possibilité de débloquent l'ensemble du contenu de l'application par un paiement. L'application NUTRICODE propose des abonnements avec différentes durées minimales. Avec l'activation du contenu payant, l'utilisateur reçoit le droit de l'utiliser de façon permanente pour ses propres besoins, non commerciaux, sur tous les appareils connectés et compatibles avec son compte App Store ou Play Store. Toute autre utilisation - en particulier la publication sur Internet, ainsi que la copie, la distribution ou la mise à disposition non autorisée des contenus via Internet, que ce soit à titre gratuit ou payant - n'est pas autorisée. Il en va de même pour la transcription des contenus, la suppression des informations relatives au droit d'auteur et des références aux sources ainsi que pour toute autre édition ou manipulation du téléchargement. Les droits d'utilisation accordés ne sont pas transférables ni sous-licenciés et sont soumis au paiement intégral. Les utilisations autorisées par la loi sur le droit d'auteur ne sont pas limitées.

Le propriétaire a le droit de réviser, d'actualiser ou de modifier le contenu à tout moment si cela s'avère nécessaire pour des raisons techniques, juridiques ou de contenu.

Le propriétaire conservera toutes les données numériques achetées disponibles pour le téléchargement pendant une période raisonnable. Toutefois, la sauvegarde illimitée des données et leur disponibilité ne peuvent être garanties. L'utilisateur doit donc sauvegarder ses téléchargements en parallèle localement sur les appareils finaux connectés. L'utilisateur sera informé expressément et à l'avance si le contenu ne peut plus être mis à disposition pour le téléchargement par le propriétaire.

1.4. Les modes de paiement indiqués dans l'offre sont acceptés ; le processus de paiement est généralement géré par des prestataires de services appropriés. Il peut s'agir en particulier des systèmes de paiement proposés par les opérateurs respectifs de l'App Store ou Play Store. Dans la mesure où le prestataire de services respectif inclut ses propres conditions générales de vente ou conditions d'utilisation dans des cas individuels, celles-ci sont exclusivement valables pour le processus de paiement. Le cas échéant, l'utilisateur doit disposer d'un compte utilisateur auprès du prestataire de services.

1.5. Les fournisseurs de l'App Store ou Play Store peuvent influencer la durée ou le renouvellement, ou leurs services payants disponibles. Selon l'App Store et Play Store, les services payants peuvent expirer à la fin de la durée convenue sans nécessiter de résiliation, ou la durée du contrat respectif peut être prolongée indéfiniment ou pour une période correspondante. Les détails peuvent être trouvés dans les termes et conditions ou dans la présentation de l'offre respective de l'App Store et Play Store. L'App Store et Play Store offrent la possibilité de résilier les services payants par le biais d'une option de menu correspondante.

1.6. Si les frais ne peuvent pas être perçus et si l'utilisateur est responsable de l'événement à l'origine de la perception, l'utilisateur doit supporter tous les coûts qui en découlent. Si les paiements effectués sont refacturés ou si l'utilisateur ne paie pas les frais, NUTRICODE a le droit de bloquer tous les services ou l'accès à certains services de NUTRICODE.

1.7. Le propriétaire peut offrir gratuitement des services payants aux utilisateurs pendant un certain temps. L'utilisateur qui peut participer à une offre de test est à la seule discrétion du propriétaire. Le propriétaire peut modifier l'étendue des services de l'offre de test ou mettre fin à la fourniture d'une offre de test à tout moment.

1.8. Le propriétaire se réserve le droit de modifier son modèle économique à tout moment et, par exemple, de fournir certains ou tous les services uniquement contre paiement. Les tarifs respectifs sont publiés dans l'application NUTRICODE. L'utilisateur est libre de mettre fin à l'utilisation du service ou de décider de continuer à utiliser le service contre rémunération.

1.9. Nous nous réservons le droit de faire valoir d'autres droits en cas de retard de paiement.

1.10. Le propriétaire peut employer des personnes actives sur la plateforme, soit bénévolement, soit contre rémunération. Ces personnes peuvent agir comme coachs au sein de groupes ou contacter l'utilisateur pour le soutenir et le motiver à utiliser l'App. Ces personnes peuvent également être actives dans le cadre de fonctions rémunérées.

## **2. Droit de rétractation pour les consommateurs :**

### **INSTRUCTION DE RÉVOCATION**

#### **2.1 Droit de retrait**

L'utilisateur a le droit de révoquer le contrat conclu dans les cinq jours sans donner de raisons. Le délai de révocation est de cinq jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Si l'utilisateur a acheté un service payant de NUTRICODE par le biais d'App Store ou Play Store, les avis de révocation de l'App Store et Play Store respectif s'appliquent. Si l'utilisateur a acheté un service payant par le biais du site Internet [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn), il doit, pour exercer son droit de révocation, informer le fournisseur (NUTRICODE au sis 67 avenue Alain SAVARY- cité jardin 1- BLOC A- 1002 Tunis, Mail : [contact@nutricode.online](mailto:contact@nutricode.online) par une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) de sa décision de révoquer cet accord. L'utilisateur peut utiliser à cet effet le modèle de formulaire de révocation suivant, qui n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de révocation, il suffit que l'utilisateur envoie la notification de l'exercice du droit de révocation avant la fin du délai de révocation.

#### **2.2 Conséquences de la révocation**

Si l'utilisateur révoque un contrat avec le propriétaire, le propriétaire remboursera à l'utilisateur tous les paiements qu'il a reçus de lui en déduisant les frais d'ouverture de dossier et au plus tard dans les trente jours à compter du jour où le fournisseur reçoit la notification de la révocation du contrat. Pour ce remboursement, le fournisseur utilisera le même moyen de paiement que celui utilisé par l'utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec l'utilisateur ; en aucun cas, des frais ne seront facturés à l'utilisateur sur la base de ce remboursement.

Si l'utilisateur demande que les services commencent pendant la période de rétractation, il paiera au prestataire un montant raisonnable correspondant à la proportion des services déjà fournis au moment où l'utilisateur notifie au prestataire l'exercice du droit de rétractation relatif au présent contrat par rapport à l'étendue totale des services prévus dans le contrat.

### **FIN DE L'INSTRUCTION DE RÉVOCATION**

#### **Exemple de formulaire de révocation**

(Si l'utilisateur veut révoquer le contrat, il crée un e-mail avec le contenu suivant et l'envoie au fournisseur).

NUTRICODE ,sis 67 avenue Alain SAVARY- cité jardin 1- BLOC A- 1002 Tunis, E-Mail :

[contact@nutricode.online](mailto:contact@nutricode.online).

Par la présente, je révoque/nous révoquons le contrat conclu par moi/nous ( ) pour l'achat de la prestation du service ( ) suivante Commandée le (/reçu le) Nom du (des) consommateur(s) Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier) Date (\*) Rayer la mention inutile

### **3. Droits et devoirs de l'utilisateur :**

3.1. NUTRICODE, les services et le contenu disponibles par son intermédiaire ne sont pas mis à la disposition de l'utilisateur pour un usage commercial, mais uniquement pour un usage personnel. Il n'est pas autorisé de transférer le compte utilisateur à des tiers. L'utilisateur ne peut utiliser NUTRICODE qu'à des fins privées.

3.2. En outre, l'utilisateur n'est pas autorisé à le faire,

3.2.1. D'utiliser les services payants simultanément sur plusieurs terminaux, sauf si cette utilisation est expressément autorisée dans le cadre de la présentation de l'offre respective ;

3.2.2. De transmettre à des tiers les données transmises pour l'authentification et l'identification ou de mettre à la disposition de tiers les données d'accès utilisées pour l'authentification et l'identification

3.2.3. Pour permettre à des tiers de visualiser les services ou d'y accéder, par exemple à un groupe de personnes non spécifié en utilisant les services dans des lieux publics (tels que cinémas, théâtres, expositions, ateliers, salles d'exposition, hôtels, bars, restaurants ou autres espaces publics) ;

3.2.4. D'utiliser des systèmes de contrôle d'accès aux services payants ou d'autres mesures pour utiliser ou contourner les services sans autorisation ;

3.2.5. De céder ou transférer à des tiers les droits ou obligations découlant des présentes conditions générales (CG).

3.3. L'utilisation de NUTRICODE peut être limitée aux personnes qui répondent à certaines exigences (par exemple, l'âge légal). L'utilisateur est tenu de s'assurer que les services ne sont disponibles que pour les personnes qui répondent à ces exigences. En particulier, l'utilisateur s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des mineurs contre les contenus préjudiciables aux mineurs.

3.4. Lors de l'utilisation de NUTRICODE et de ses services, l'utilisateur doit tenir compte des accords contractuels avec des tiers, notamment avec son fournisseur d'accès Internet ou l'opérateur de l'App Store et Play Store.

3.5. L'utilisateur est seul responsable de ses actions sur NUTRICODE ainsi que sur le site web et donc de tout contenu ou données qu'il publie au sein des services. Il accepte de se comporter conformément à nos directives de contenu et de conduite. Il s'engage notamment à ne pas sécuriser, publier, transmettre ou distribuer des contenus, personnes ou représentations à caractère raciste, insultant, discriminant, harcelant, diffamatoire, sexuel, pornographique, faisant l'apologie de la violence ou tout autre contenu illégal. En outre, l'utilisateur est expressément informé qu'il est interdit d'utiliser des termes, noms, images, vidéos ou autres matériels protégés par la loi. En outre, l'utilisateur est tenu de prendre les mesures appropriées pour empêcher l'utilisation non autorisée de ses données, notamment des mots de passe, par des tiers. Il est tenu d'informer immédiatement le fournisseur de toute utilisation non autorisée constatée ou suspectée de son compte.

3.6. L'utilisateur s'engage à ne pas fournir délibérément les données de tiers (y compris l'adresse e-mail) comme étant les siennes. En particulier, il s'engage à ne pas fournir frauduleusement les données de cartes de crédit ou les coordonnées bancaires de tiers. En outre, l'utilisateur s'engage à respecter toutes les lois applicables lors de la connexion, de l'enregistrement et de l'utilisation des services, du site [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn) ou de NUTRICODE. L'utilisateur s'engage à préserver la confidentialité de la fonction de chat et des messages et à ne pas les rendre accessibles ou les transmettre à des tiers sans le consentement de leur auteur. Il en va de même pour les noms, les numéros de téléphone et de fax, les adresses e-mail résidentielles et / ou les URL.

A distance, l'utilisateur s'engage à ne pas faire un usage abusif des services, notamment :

- Ne pas transmettre de matériel ou d'informations diffamatoires (par exemple, diffamation), offensants ou autrement illégaux à leur sujet
- Ne pas l'utiliser pour menacer ou harceler d'autres personnes/utilisateurs ou de violer les droits (y compris les droits personnels) de tiers.

- Ne pas télécharger de données contenant un virus (logiciel infecté). En général, ne pas télécharger de logiciels ou d'autres éléments protégés par des droits d'auteur, à moins que l'utilisateur ne dispose des droits correspondants ou des autorisations nécessaires - dans ce cas, le fournisseur peut exiger une preuve écrite.
- De ne pas les utiliser d'une manière qui porte atteinte à la disponibilité des offres de services pour les autres utilisateurs.
- De ne pas intercepter les messages et de ne pas essayer de le faire.
- Ne pas faire de publicité pour d'autres portails internet.
- Ne pas écrire de messages de chat et les envoyer à plusieurs personnes en même temps.

#### 4. Responsabilité civile:

4.1. Le propriétaire est responsable sans restriction de l'intention et de la négligence grave. Le propriétaire n'est responsable que de la négligence simple si ses auxiliaires d'exécution ou ses représentants légaux violent une obligation essentielle à la réalisation du but du contrat (obligation dite cardinale). Dans ce cas, la responsabilité est limitée au dommage prévisible. Celle-ci s'élève au maximum à la redevance payée par l'utilisateur pour l'utilisation des services et fonctions payants. La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas aux dommages dus à l'absence de caractéristiques garanties, aux atteintes à la vie, au corps ou à la santé, ni aux réclamations au titre de la loi sur la responsabilité du fait des produits. Toutefois, dans la mesure où la responsabilité du prestataire est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle de ses représentants légaux et auxiliaires d'exécution.

4.2. L'utilisateur s'engage à indemniser le propriétaire ou ses auxiliaires d'exécution de toutes les prétentions de tiers qui sont invoquées en relation avec la violation par l'utilisateur de ses obligations en vertu des présentes CGV et/ou des lois qui lui sont applicables et à prendre en charge tous les frais raisonnables encourus par le fournisseur, y compris ceux de la défense juridique, dans la mesure où l'utilisateur est responsable des violations.

#### 5. Responsabilité du contenu généré par l'utilisateur :

L'utilisateur est seul responsable des contenus téléchargés dans le cadre des services. Le propriétaire ne les fait pas siens et ne les vérifie pas.

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre application légalement et de **ne pas utiliser** ce site pour des fins illicites, à savoir :

- Violier les droits des autres utilisateurs de l'application
- Atteindre ou violer les **droits de propriété intellectuelle** des propriétaires de l'application ou les droits de propriété intellectuelle de tiers au site
- Harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, d'intimider ou de discrimination fondée sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, l'origine ethnique, la race, l'âge, l'origine nationale, ou d'invalidité
- Pirater le compte d'un autre utilisateur de l'application
- Présenter des renseignements faux ou trompeurs
- Télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourra être utilisé d'une façon qui aura une incidence sur la fonctionnalité ou le fonctionnement de l'application
- Recueillir ou suivre les renseignements personnels des autres
- Utiliser l'application ou son contenu à des fins obscène ou immorale; ou
- Utiliser l'application ou son contenu à des fins d'interférer avec ou de contourner les dispositifs de sécurité du service ou de tout site Web lié, d'autres sites Web, ou Internet.
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale sur l'application

- Afficher tout matériel qui peut être jugée inappropriée ou offensant.

Si le propriétaire estime que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, il se réserve le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Le propriétaire se réserve également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à l'application.

## 6. Création de Comptes

Lorsque vous créez un compte sur le site, vous acceptez ce qui suit :

6.1. Que vous êtes seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joint à ce compte, et

6.2. Que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exactes et véridiques et que vous mettra à jour vos renseignements personnels s'ils changent.

Les propriétaires se réservent le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez le site illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptable.

## 7. Durée du contrat, Résiliation, Remboursement :

7.1. Dans la mesure où l'objet du contrat d'utilisation est constitué de services gratuits, le contrat d'utilisation peut être résilié à tout moment. À cette fin, l'utilisateur trouvera une fonction de suppression de compte correspondante dans les paramètres de son compte sur le site Web et dans l'App. La résiliation est également possible par courrier (NUTRICODE, sis 67 avenue Alain SAVARY- cité jardin 1- BLOC A- 1002 Tunis) ou par notification à l'adresse e-mail [contact@nutricode.online](mailto:contact@nutricode.online). L'utilisation par le propriétaire peut être extraordinairement résiliée sans préavis si l'utilisateur viole les présentes CGV. La résiliation du contrat d'utilisation par le propriétaire s'effectue par notification à l'adresse électronique fournie lors de l'inscription. En outre, le prestataire se réserve le droit de refuser l'inscription de l'utilisateur sans en indiquer les raisons.

7.2. NUTRICODE fournit des services payants. Sauf indication contraire dans l'offre respective, le contrat de licence pour le service payant respectif sera initialement exécuté pour la période d'utilisation minimale réservée. Par la suite, l'accord de licence sera renouvelé pour la durée de la période d'utilisation minimale réservée si elle est résiliée par l'utilisateur ou le propriétaire avant la fin de la période de renouvellement / période d'utilisation minimale avec effet à la fin de la période respective. L'utilisateur peut également utiliser les services après la résiliation jusqu'à la fin de la période respective. La résiliation du service payant peut être effectuée si l'achat a été effectué via App Store ou Play Store, comme décrit dans l'App Store ou Play Store respectif dans l'administration de l'abonnement. Si l'abonnement a été acheté via [www.nutricode.tn](http://www.nutricode.tn) ou une autre plateforme exploitée par NUTRICODE, la résiliation doit être envoyée par e-mail à [contact@nutricode.online](mailto:contact@nutricode.online) ou par courrier (NUTRICODE sis 67 avenue Alain SAVARY- cité jardin 1- BLOC A- 1002 Tunis) ; en cas de résiliation par le fournisseur à l'adresse e-mail fournie par l'utilisateur lors de l'inscription.

7.3. Le droit de résiliation extraordinaire pour motif valable reste inchangé. Un motif important pour le prestataire est notamment donné si l'utilisateur viole le droit applicable ou des obligations contractuelles essentielles. Un avertissement préalable n'est pas nécessaire.

7.4. En cas de résiliation du contrat d'utilisation de la part de l'utilisateur ainsi que de résiliation par le propriétaire, le remboursement des frais payés d'avance est exclu.

#### **8. Possibilité d'enregistrer et de visualiser le texte du contrat :**

8.1. Les présentes conditions générales peuvent être consultées à l'adresse <https://www.nutricode.tn>. Si l'utilisateur souhaite enregistrer les présentes conditions générales de manière permanente sur un support de données, il peut les télécharger gratuitement sous forme de fichier "pdf" à l'adresse <https://www.nutricode.tn>.

L'utilisateur doit consulter les instructions du logiciel de navigation respectif s'il a besoin d'aide pour l'enregistrement. Pour ouvrir un fichier "pdf", l'utilisateur peut avoir besoin d'un programme spécial tel que le logiciel gratuit Acrobat Reader ou un programme comparable capable de traiter les fichiers "pdf".

8.2. L'utilisateur peut consulter les autres informations et données du contrat dans l'application NUTRICODE. Il peut également imprimer ou sauvegarder la confirmation automatique de la commande que l'utilisateur reçoit après avoir passé une commande.

#### **9. Dispositions finales :**

9.1. Le propriétaire s'efforce de permettre un fonctionnement sans problème de l'application et de la maintenir disponible dans la mesure du possible. Nous attirons toutefois l'attention sur le fait qu'une disponibilité complète ou ininterrompue n'est pas techniquement possible. Par conséquent, le propriétaire n'assume aucune garantie pour un fonctionnement sans problème ou une certaine disponibilité. En outre, il n'existe aucun droit à la maintenance des différentes fonctionnalités de l'application qui sont utilisées gratuitement. Le propriétaire est en droit - dans la mesure où il n'y a pas d'obligations contractuelles contraires - de modifier ou de supprimer à tout moment les contenus, services et fonctionnalités fournis dans NUTRICODE et de mettre à disposition de nouveaux contenus, services et fonctionnalités ou d'arrêter le développement de l'App dans son ensemble. À cet égard, le propriétaire se réserve également le droit de publier des conditions distinctes pour les nouvelles offres de services ou d'interrompre et de modifier gratuitement des fonctionnalités supplémentaires.

9.2. Les conditions générales actuelles de NUTRICODE, qui sont déposées avec la commande, s'appliquent. Le propriétaire est en droit de modifier à tout moment les présentes CG avec effet pour l'avenir, à condition que cela soit nécessaire pour des raisons objectives, notamment en raison de modifications de la loi ou des décisions des plus hautes instances judiciaires, de modifications des conditions économiques, de modifications techniques ou de développements ultérieurs, de modifications des conditions du marché ou d'autres raisons équivalentes, et à condition que l'utilisateur n'en soit pas déraisonnablement désavantagé. Les modifications des conditions générales de vente seront signalées à un endroit approprié de l'offre ou par e-mail au moins 14 jours avant la modification en temps utile.

9.3. Le propriétaire est en droit de confier à des tiers la fourniture des services convenus, en tout ou en partie, à tout moment. En outre, le propriétaire peut transférer ses droits et obligations à un ou plusieurs tiers.

9.4. Les accords entre le propriétaire et l'utilisateur qui dérogent aux présentes CG doivent être rédigés sous forme de texte pour être valables ; cela vaut également pour la renonciation à l'exigence de la forme écrite.

9.5. Le présent contrat est soumis à la législation Tunisienne.

Pour l'exécution du contrat et de ses suites, chacune des Parties élit domicile en son siège social.

En cas de différend survenu entre les Parties à l'occasion du présent contrat, les Parties s'efforceront de trouver à une solution amiable.

A défaut d'y parvenir dans un délai d'un (1) mois, tout litige sera porté devant le Tribunal de première instance de Tunis.

9.6. Si une disposition des présentes conditions générales est ou devient invalide, cela n'affecte pas la validité des autres clauses. Dans ce cas, la disposition invalide ou inapplicable sera remplacée par les parties par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique de la disposition invalide ou inapplicable. Il en va de même en cas de lacune dans la réglementation.

9.7. En cas de force majeure ; tel que défini par la législation Tunisienne en vigueur, le propriétaire peut prétendre, à sa demande, à une suspension du délai d'exécution, adaptée au retard provoqué par la situation de force majeure. Si la force majeure persiste au délai d'une période de deux mois, chaque partie est en droit de mettre fin aux prestations sans préjudices.

#### **10.Liens hypertextes :**

Certains liens de redirection du site pointent vers des sites tiers. Les propriétaires se déchargent de la responsabilité en cas de contenu illicite sur le site tiers vers lequel le lien hypertexte redirige.

#### **11.Protection des données :**

NUTRICODE s'engage à respecter les obligations découlant de la Loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004, portant sur la protection des données à caractère personnel.

La politique de confidentialité de NUTRICODE est disponible à l'adresse <https://www.nutricode.tn> et fait partie intégrante du présent accord.

Statut 1<sup>er</sup> Janvier2023